

## REGULAMIN PROGRAMU KARTY VIP HAIRMITAGE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Karty VIP (zwanej dalej „Kartą” lub „Kartą VIP”) Kliniki Hairmitage w ramach Programu Karty VIP Hairmitage.
2. Wystawcą Karty jest Hairmitage Sp. z o. o., ul Klimczaka 22d, 02-797 Warszawa.
3. **Karta upoważnia posiadacza Karty (uczestnika, uczestnika Programu) do stałego rabatu na zabiegi wykonywane w dowolnej placówce Hairmitage.**
4. Rodzaje kart i rabatów:

### 4.1 Hairmitage VIP GOLD:

- 10% zniżki na zabiegi wykonywane w dowolnej placówce Hairmitage
- Prezent urodzinowy od Kliniki
- Udział w limitowanych ofertach promocyjnych
- Udział w spotkaniach/imprezach organizowanych przez Hairmitage

Karta VIP GOLD nie upoważnia do zniżki na preparaty sprzedawane w Klinice; zabiegi i badania laboratoryjne oraz konsultacje specjalistyczne.

### 4.2 Hairmitage VIP BLACK

- 15% zniżki na zabiegi wykonywane w dowolnej placówce Hairmitage
- 15% zniżki na badania laboratoryjne
- 15% zniżki na konsultacje specjalistyczne
- 10% zniżki na preparaty sprzedawane w Klinice
- Prezent urodzinowy od Kliniki
- Udział w limitowanych ofertach promocyjnych
- Udział w spotkaniach/imprezach organizowanych przez Hairmitage

5. Rabat naliczany jest od ceny podstawowej zabiegu zgodnej z cennikiem usług. Cennik usług dostępny jest w Klinice Hairmitage oraz na stronie internetowej [www.hairmitage.pl](http://www.hairmitage.pl).
6. Rabat wynikający z posiadania Karty VIP nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi oraz z ofertą na pakiety zabiegów w Klinice Hairmitage, chyba, że postanowienia regulaminów takich akcji promocyjnych, programów, bądź ofert pakietowych stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się takich promocji lub ofert. Uczestnikowi przysługuje prawo wyboru w zakresie skorzystania z przywilejów wynikających z posiadania Karty VIP lub ze zniżek wynikających z promocji, ofert specjalnych lub ofert pakietowych.
7. Aby otrzymać **Kartę Hairmitage VIP Gold** należy dokonać zakupu usług lub preparatów w Klinice Hairmitage na kwotę 10.000 zł w ciągu jednego roku. Do kwoty upoważniającej do uzyskania Karty VIP wlicza się wszystkie zakupy dokonane w klinice Hairmitage, w tym zakupy zrealizowane w ramach promocji, ofert specjalnych oraz pakietów.
8. Aby otrzymać **Kartę Hairmitage VIP Black** należy dokonać zakupu usług lub preparatów w Klinice Hairmitage na kwotę 20.000 zł w ciągu jednego roku. Do kwoty upoważniającej do uzyskania Karty VIP



## HAIRMITAGE

TRICHOLOGY, HAIR TRANSPLANT & AESTHETIC CLINIC

wlicza się wszystkie zakupy dokonane w klinice Hairmitage, w tym zakupy zrealizowane w ramach promocji, ofert specjalnych oraz pakietów.

9. Uczestnik otrzymuje Kartę VIP w ciągu 30 (trzydziestu) dni od przekroczenia wymaganego poziomu zakupów w danym roku kalendarzowym określonego w punktach 7 i 8 Regulaminu.
10. Karta jest kartą imienną. Posiadacz Karty jest zobowiązany do złożenia swojego podpisu na jej rewersie.
11. Złożenie podpisu na Karcie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez uczestnika.
12. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą Karta została wystawiona.
13. Warunkiem uzyskania rabatu przy zakupie objętych rabatem VIP usług w Klinice Hairmitage jest zgłoszenie posiadania Karty w momencie zapisu na zabieg lub okazanie Karty przed naliczeniem płatności i wystawieniem faktury lub paragonu fiskalnego.
14. Karta uszkodzona w sposób uniemożliwiający identyfikację Karty lub jej posiadacza nie będzie honorowana.
15. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty, uczestnik poinformuje o takim fakcie Hairmitage w celu uzyskania duplikatu Karty.
16. Klinika Hairmitage nie odpowiada za brak możliwości wykorzystania przez uczestnika przywilejów związanych z posiadaniem Karty VIP wynikający z okoliczności, za które Hairmitage nie ponosi odpowiedzialności.
17. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
18. Rabatów wynikających z posiadania Karty VIP nie można wymienić na gotówkę.
19. Karta VIP jest ważna bezterminowo. Hairmitage zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub wycofania Karty, zmiany Karty na inną, zmiany zakresu przywilejów związanych z posiadaniem Karty lub całkowitego zakończenia Programu Karty VIP w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny. O takich działaniach Hairmitage poinformuje uczestników, których działania te będą dotyczyć z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 (siedem) dni.
20. Zakończenie Programu Karty VIP nie będzie naruszało praw nabytych przez uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień, w szczególności w zakresie rabatów przysługujących na zabiegi na podstawie zapisów dokonanych ze zgłoszeniem Karty przed zakończeniem Programu Karty VIP.
21. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Karty VIP można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Hairmitage: ul Klimczaka 22d, 02-797 Warszawa; lub (ii) mailowo na adres mailowy: [klinika@hairmitage.pl](mailto:klinika@hairmitage.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w ramach Programu Karty VIP.
22. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie reklamującego. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Hairmitage. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
23. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Karty VIP jest Hairmitage Sp. z o. o., ul Klimczaka 22d, 02-797 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000801714, posiadająca numer NIP: 951-248-96-93 i REGON: 384273039.
24. Dane osobowe uczestników Programu Karty VIP przetwarzane są w celu wywiązania się przez Hairmitage Sp. z o. o., ul Klimczaka 22d, 02-797 Warszawa z zobowiązań w stosunku do posiadaczy



HAIRMITAGE

TRICHOLOGY, HAIR TRANSPLANT & AESTHETIC CLINIC

Karty VIP wynikających z niniejszego Regulaminu, w celu realizacji obowiązków prawnych Hairmitage oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Hairmitage.

25. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest polityka przetwarzania danych osobowych Hairmitage Sp. z o.o. dostępna w Klinice oraz na stronie internetowej [www.hairmitage.pl](http://www.hairmitage.pl)
26. Klinika Hairmitage zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie Programu Karty VIP. O zmianach regulaminu Hairmitage będzie informował posiadaczy Karty VIP drogą sms-ową lub mailową.
27. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu przez posiadacza Karty VIP, posiadacz może wystąpić z Programu poprzez zwrot Karty VIP do Hairmitage.
28. Regulamin obowiązuje od dnia 15.10.2021 r.